

BUX

Data Privacy Notice

Für Deutsch, klicke [HIER](#)
Voor Nederlands, klik [HIER](#)
Per italiano, cliccare [QUI](#)
Para español, clic [AQUÍ](#)
Pour les français, cliquez [ICI](#)
For dansk, klik [HER](#)
För svenska, klicka [HÄR](#)

BUX is a trading name of ayondo markets Limited. ayondo markets Limited is a company registered in England and Wales under register number 03148972. ayondo markets Limited is authorised and regulated by the Financial Conduct Authority, FCA Register number 184333.

Introduction

We value Your privacy and take utmost care to protect it. We collect Your personal data to provide You with a range of Our financial services and to inform You about these services.

The purpose of this privacy notice is to show You how Your personal data is processed, for what purposes Your data is processed and what rights You have in relation to the personal data that will be collected and used. Personal data is at all times processed in order for BUX to fulfil its legal obligations.

Any reference to 'Us', 'Our', 'We' or 'BUX' in this privacy notice is a reference to each group company within the ayondo Group as the context requires unless otherwise stated. Similarly, any reference to 'You', 'Your', 'Yours' or 'Yourself' in this privacy notice is a reference to any of Our customers and potential customers as the context requires unless otherwise stated.

Who is collecting Your data?

This privacy notice applies to the processing activities of ayondo Group. The three main trading entities within the ayondo Group are:

- ✓ ayondo markets Limited: a company registered in England and Wales under register number 03148972. The registered address of the company is 1st Floor, 7-10 Chandos Street, London, W1G 9DQ United Kingdom. It is registered with the UK Information Commissioner under registration number Z1457804.
- ✓ ayondo portfolio management GmbH: a company registered in Germany, commercial register of the District Court of Frankfurt am Main HRB 102933. The registered address of the company is Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Germany.
- ✓ ayondo GmbH: a company registered in Germany, commercial register of the District Court of Frankfurt am Main 84169. The registered address of the company is Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Germany.

ayondo Group provides execution only and social trading services to retail and professional clients for Spread Betting ('SB') and Contract for Difference ('CFD') products via its subsidiaries, ayondo markets Limited, London and ayondo portfolio management GmbH, Frankfurt respectively. ayondo GmbH is a tied agent of ayondo markets Limited. The above group entities are individual data controllers of Your personal data in respect of the services provided by them individually.

You can contact Us in writing about how We use Your personal data by writing to the following address:

Data Protection Officer
ayondo markets Limited
10th Floor, Linen Court
10 East Road
London N1 6AD
United Kingdom

Or alternatively by emailing the Data Protection Officer at dpo@ayondo.com

What data is being collected?

We may collect the following types of personal data from You:

- ✓ Personal information such as gender, name, date of birth and address
- ✓ Contact information (email address and phone number)
- ✓ Employment information, financial information, relevant education and trading experience
- ✓ Citizenship and social security numbers or national identity and passport numbers
- ✓ Proof of photo ID and/or address
- ✓ Unique technology device number (ip address) and other information including the version and type of web browser You use
- ✓ Financial sanctions and credit header information
- ✓ Location data
- ✓ Trading performance
- ✓ Telephone or electronic communication
- ✓ Any other similar information

What is the legal basis and the purpose of processing the data?

To deliver Our contracted services (or steps taken on Your request prior to entering into a contract) and to achieve compliance with applicable laws and regulations, We process and share Your personal information for the purposes of providing Our financial services as follows:

- ✓ To manage Your account(s)
- ✓ To meet Our anti money laundering (“AML”) and other regulatory obligations such as client due diligence, regulatory reporting, preventing financial crime, and deciding if Our product is appropriate or suitable for Your needs
- ✓ To send You correspondence in relation to the services provided and to fulfil Our regulatory and compliance obligations
- ✓ To perform Our electronic AML screening checks and to comply with other fraud detection policies. This may generate further information on Your credit history, criminal convictions or political interests leading to Us making decisions based on the results of these checks
- ✓ To respond to Your enquiries, complaints and issues
- ✓ To marketing Our product and services to You
- ✓ For internal business purposes and record keeping
- ✓ For Evaluating the effectiveness of marketing and for research, training and statistical analysis with the aim of improving the services We provide to You

Will the data be shared with any third parties?

We share Your personal data (including copies of Your identification and accompanying documents used for address verification) to enable Us to process data for the purposes outlined above.

We may share Your data with:

- Other group companies of ayondo group
- Affiliates, Introducing Brokers or White Label business partners
- Credit Reference Agencies

- External service providers and professional advisers that provide services to BUX
- Financial Regulators
- Law Enforcement Agencies
- Any person authorised by You including Your solicitor, accountant or broker

Will the personal information be transferred outside of the EU?

We may transfer Your personal information outside of the European Economic Area where it is necessary to fulfil Our contractual obligations to You or where We are required to achieve compliance with applicable laws and regulations

In connection with providing You Our services, We may be required to send personal information to countries outside of the EEA to countries which have not been deemed to have adequate standards of data protection. When We do so, We will perform a risk assessment prior to such transfer and will use EEA recognised and enforceable Model Clause contracts so that Your information is protected in line with relevant data protection laws.

How long will the data be stored for?

We will retain Your personal data for as long as necessary to meet local legal, regulatory and business requirements. For example, We are subject to certain anti-money laundering laws which require Us to retain Your data for a period of five years after Our business relationship with You has ended. Retention periods may be extended if We are required to preserve personal data in connection with litigation, investigations and/or proceedings.

What safeguards are in place to protect Your data?

We have implemented appropriate technical and organisational measures to secure the processing of personal data. These safeguards will vary depending on the sensitivity, format, location, amount, distribution and storage of the personal data, and include measures designed to keep personal data protected from unauthorised access. If appropriate, these safeguards include the encryption of communications via SSL, encryption of information during storage, firewalls, access controls, separation of duties, and similar security protocols.

We restrict access to personal data to personnel and third parties that require access to such information for legitimate, relevant business purposes.

All Our staff members, contractors and third parties who have access to personal data on Our instructions are bound to confidentiality and We use control mechanisms to limit access to individuals that require such data for the performance of their responsibilities and tasks.

We have information security policies in place. Such security policies and systems are frequently audited.

What rights do You have as data subject?

You have the following rights with respect to Your personal data:

- ✓ The right to access Your personal data

- ✓ The right to request that Your personal data is corrected if it is found to be inaccurate
- ✓ The right to request that Your personal data is deleted where it is no longer necessary for Us to keep it
- ✓ The right to withdraw consent to processing at any time, where relevant
- ✓ The right to restrict processing where there is a dispute in relation to the accuracy or processing of the personal data
- ✓ The right to request that BUX provides You with Your personal data and where possible, transmit that data to another data controller if the processing is based on consent or is necessary for the performance of a contract with You. In either case We will process the data by automated means.
- ✓ The right to object to the processing of personal data where processing is based on a legitimate interest.
- ✓ The right not to be subject to a decision which is based solely on automated processing, including profiling which produces legal effects concerning You or similarly, significantly affects You.

How can the data subject raise a complaint?

Should You have any questions or complaints about Your privacy please contact Us by writing to Our Data Protection Officer. If a complaint is not resolved by us to Your satisfaction, You may complain to the relevant supervisory authority.

For BUX clients, the supervisory authority is the Information Commissioner's Office ("ICO"). The contact details of the ICO are as follows:

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tel: +44 (0)303 123 1113
Fax: +44 (0)1625 524 510

Website: www.ico.org.uk

BUX

Privacyverklaring

BUX is een handelsnaam van Ayondo Markets Limited. Ayondo Markets Limited is een in Engeland en Wales geregistreerd bedrijf onder registratienummer 03148972. Ayondo Markets Limited wordt geautoriseerd en gereguleerd door de "Financial Conduct Authority", FCA registratienummer 184333.

Inleiding

Wij hechten waarde aan uw privacy en nemen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht om deze te beschermen. Wij verzamelen uw persoonsgegevens om onze financiële diensten aan te bieden en u over deze diensten te informeren.

Deze privacyverklaring heeft ten doel u te laten zien hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden uw gegevens worden verwerkt en welke rechten u hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die worden verzameld en gebruikt. Persoonsgegevens worden te allen tijde verwerkt zodat ayondo aan haar wettelijke verplichtingen kan voldoen.

Elke verwijzing naar "ons", "onze", "wij" of "BUX" in deze privacyverklaring is een verwijzing naar elke groepsmaatschappij binnen de ayondo-groep zoals de context vereist, tenzij anders vermeld. Evenzo is elke verwijzing naar "u", "uw" of "uzelf" in deze privacyverklaring een verwijzing naar een van onze klanten en potentiële klanten zoals de context vereist, tenzij anders vermeld.

Wie verzamelt uw gegevens?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerkingsactiviteiten van de ayondo-groep. De drie belangrijkste handelsentiteiten binnen de ayondo-groep zijn:

- ✓ ayondo markets Limited: een in Engeland en Wales geregistreeerde onderneming met registratienummer 03148972. De vennootschap is statutair gevestigd te 1st Floor, 7-10 Chandos Street, Londen, W1G 9DQ Verenigd Koninkrijk. Ze is geregistreerd bij de Britse *Information Commissioner* onder registratienummer Z1457804.
- ✓ ayondo portfolio management GmbH: een in Duitsland geregistreeerde onderneming, handelsregister van de arrondissementsrechtbank van Frankfurt am Main HRB 102933. De vennootschap is statutair gevestigd te Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Duitsland.
- ✓ ayondo GmbH: een in Duitsland geregistreeerde onderneming, handelsregister van de arrondissementsrechtbank van Frankfurt am Main 84169. De vennootschap is statutair gevestigd te Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Duitsland.

De ayondo-groep verricht en verleent uitsluitend diensten voor sociale handel aan particuliere en professionele klanten voor *Spread Betting* ("SB") - en *Contract for Difference* ("CFD")-producten via respectievelijk haar dochterondernemingen, ayondo markets Limited, Londen en ayondo portfolio management GmbH, Frankfurt. ayondo GmbH is een verbonden agent van ayondo markets Limited. Bovengenoemde groepsentiteiten zijn individuele verwerkingsverantwoordelijken van uw persoonsgegevens met betrekking tot de diensten die zij individueel verlenen.

U kunt vragen over hoe wij uw persoonsgegevens gebruiken schriftelijk richten aan:

Data Protection Officer (*functionaris voor gegevensbescherming*)
ayondo markets Limited
10th Floor, Linen Court
10 East Road
London N1 6AD
Verenigd Koninkrijk

Of door een e-mail te sturen naar de functionaris voor gegevensbescherming via dpo@ayondo.com

Welke gegevens worden er verzameld?

Wij kunnen de volgende soorten persoonsgegevens van u verzamelen:

- ✓ Persoonsgegevens zoals geslacht, naam, geboortedatum en adres
- ✓ Contactgegevens (e-mailadres en telefoonnummer)
- ✓ Beroepsgerelateerde informatie, financiële informatie, relevante opleiding en handelservaring
- ✓ Burgerschap- en socialezekerheidsnummers of nationale identiteits- en paspoortnummers
- ✓ Bewijs van foto-ID en/of adres
- ✓ Uniek apparaatnummer (ip-adres) en andere informatie, waaronder de versie en het type van de webbrowser die u gebruikt
- ✓ Financiële sancties en kredietinformatie
- ✓ Locatiegegevens
- ✓ Handelsprestaties
- ✓ Telefonische of elektronische communicatie
- ✓ Andere soortgelijke informatie

Wat is de rechtsgrondslag en wat is het doel van de verwerking van de gegevens?

Om de door ons gecontracteerde diensten (of stappen die op uw verzoek zijn ondernomen voordat u een contract aangaat) te leveren en om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, verwerken en delen wij uw persoonsgegevens ten behoeve van onze financiële dienstenverlening als volgt:

- ✓ Voor het beheer van uw account(s)
- ✓ Om te voldoen aan onze antiwitwas- en andere wettelijke verplichtingen, zoals due diligence voor klanten, rapportageverplichtingen, het voorkomen van financiële criminaliteit en om te beslissen of ons product geschikt is voor uw behoeften
- ✓ Om u correspondentie te sturen met betrekking tot de geleverde diensten en te voldoen aan onze verplichtingen op het gebied van regelgeving en naleving
- ✓ Om onze elektronische antiwitwasscreening uit te voeren en te voldoen aan andere beleidslijnen voor fraudeopsporing. Dit kan meer informatie genereren over uw kredietgeschiedenis, strafrechtelijke veroordelingen of politieke belangen die ertoe kunnen leiden dat wij beslissingen nemen op basis van de resultaten van deze controles
- ✓ Om te reageren op uw vragen, klachten en problemen
- ✓ Om onze producten en diensten aan u te adverteren
- ✓ Voor interne bedrijfsdoeleinden en administratie
- ✓ Voor het evalueren van de doeltreffendheid van marketing en voor onderzoek, opleiding en statistische analyse met het oog op het verbeteren van de diensten die wij aan u verlenen

Worden de gegevens gedeeld met derden?

Wij delen uw persoonsgegevens (met inbegrip van kopieën van uw identificatie- en begeleidende documenten die worden gebruikt voor adresverificatie) om ons in staat te stellen gegevens te verwerken voor de hierboven beschreven doeleinden.

Wij kunnen uw gegevens delen met:

- Andere groepsmaatschappijen van de ayondo-groep

- Gelieerde ondernemingen, introducerende makelaars of white label-zakenpartners
- Kredietinformatiebureaus
- Externe dienstverleners en professionele adviseurs die diensten verlenen aan ayondo
- Financiële toezichthouders
- Wetshandhavinginstanties
- Elke door u gemachtigde persoon, met inbegrip van uw advocaat, accountant of makelaar

Worden de persoonsgegevens buiten de EU doorgegeven?

Wij kunnen uw persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte overdragen wanneer dit noodzakelijk is om onze contractuele verplichtingen jegens u na te komen of wanneer wij verplicht zijn om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving

In verband met het leveren van onze diensten aan u kan van ons worden verlangd dat wij persoonlijke informatie sturen naar landen buiten de EER die niet geacht worden adequate normen voor gegevensbescherming te hebben. Wanneer we dit doen, zullen we voorafgaand aan een dergelijke overdracht een risicobeoordeling uitvoeren en door de EER erkende en afdwingbare modelcontractclausules gebruiken, zodat uw gegevens worden beschermd in overeenstemming met de relevante wetgeving inzake gegevensbescherming.

Hoe lang worden de gegevens bewaard?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zo lang als nodig is om te voldoen aan lokale wettelijke, regelgevende en zakelijke voorschriften. Zo zijn wij onderworpen aan bepaalde antiwitwaswetten die ons verplichten uw gegevens te bewaren gedurende een periode van vijf jaar nadat onze zakelijke relatie met u is beëindigd. Bewaartermijnen kunnen worden verlengd als wij persoonsgegevens moeten bewaren in verband met rechtszaken, onderzoeken en/of procedures.

Welke waarborgen zijn er om uw gegevens te beschermen?

We hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de verwerking van persoonsgegevens te beveiligen. Deze waarborgen variëren naar gelang van de gevoeligheid, het formaat, de locatie, de hoeveelheid, de verspreiding en de opslag van de persoonsgegevens en omvatten maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Zo nodig omvatten deze beveiligingen de versleuteling van communicatie via SSL, de versleuteling van informatie tijdens de opslag, firewalls, toegangscontroles, scheiding van taken en soortgelijke beveiligingsprotocollen.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personeel en derden die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben voor legitieme, relevante zakelijke doeleinden.

Al onze medewerkers, aannemers en derden die op onze instructies toegang hebben tot persoonsgegevens zijn gebonden aan vertrouwelijkheid en we gebruiken controlemechanismen om de toegang te beperken tot personen die dergelijke gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun verantwoordelijkheden en taken.

We hebben een informatiebeveiligingsbeleid. Dergelijke beveiligingsbeleidslijnen en -systemen worden vaak aan een audit onderworpen.

Welke rechten hebt u als betrokkene?

U hebt de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- ✓ Het recht op toegang tot uw persoonsgegevens
- ✓ Het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden gecorrigeerd als blijkt dat ze onjuist zijn
- ✓ Het recht om te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden verwijderd wanneer het niet langer nodig is voor ons om ze te bewaren
- ✓ Het recht om de toestemming voor verwerking te allen tijde in te trekken, voor zover van toepassing
- ✓ Het recht om de verwerking te beperken in geval van een geschil over de juistheid of de verwerking van de persoonsgegevens
- ✓ Het recht om te verzoeken dat BUX u uw persoonsgegevens verstrekt en deze waar mogelijk door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke indien de verwerking is gebaseerd op toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst met u. In beide gevallen worden de gegevens op geautomatiseerde wijze verwerkt.
- ✓ Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens wanneer de verwerking op een rechtmatig belang berust.
- ✓ Het recht om niet te worden onderworpen aan een beslissing die uitsluitend is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering die rechtsgevolgen heeft voor u of op soortgelijke wijze aanzienlijke gevolgen voor u heeft.

Hoe kan de betrokkene een klacht indienen?

Als u vragen of klachten over uw privacy hebt, kunt u schriftelijk contact met ons opnemen via onze Data Protection Officer (functionaris voor gegevensbescherming). Indien een klacht niet naar uw tevredenheid door ons wordt opgelost, kunt u een klacht indienen bij de betreffende toezichthouder.

Voor klanten van BUX is de Information Commissioner's Office ("ICO") de toezichthoudende autoriteit. De contactgegevens van het ICO zijn als volgt:

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tel: +44 (0) 303 123 1113
Fax: +44 (0) 1625 524 510

Website: www.ico.org.uk

BUX

 **ayondo**
markets

BUX

Datenschutzerklärung

BUX ist ein Handelsname von ayondo markets Limited. ayondo markets Limited ist ein Betrieb der in England und Wales unter der Registernummer 03148972 eingetragen ist. Ayondo markets Limited ist zugelassen und wird durch die "Financial Conduct Authority" (FCA Registernummer 184333),reguliert.

Einführung

Wir schätzen Ihre Privatsphäre und tun unser Bestes dafür, sie zu schützen. Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten, damit wir Ihnen unsere Finanzdienstleistungen zur Verfügung stellen und Sie über diese Dienstleistungen informieren können.

Diese Datenschutzerklärung dient dazu, Ihnen zu zeigen, wie und zu welchen Zwecken Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und welche Rechte Sie in Bezug auf die personenbezogenen Daten haben, die gesammelt und verwendet werden. Personenbezogene Daten werden zu jeder Zeit verarbeitet, damit ayondo den gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen kann.

Jede Bezugnahme auf "uns", "unser", "wir" oder "BUX" in dieser Datenschutzerklärung ist eine Bezugnahme auf jede Konzerngesellschaft innerhalb der ayondo Gruppe, soweit nicht anders angegeben, sofern der Zusammenhang dies erfordert. In ähnlicher Weise ist jede Bezugnahme auf "Sie", "Ihr", "Ihr" oder "Sie selbst" in dieser Datenschutzerklärung eine Referenz zu jedem unserer Kunden und potenziellen Kunden, sofern nicht anders angegeben.

Wer sammelt Ihre Daten?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitungsaktivitäten der Gruppe ayondo. Die drei wichtigsten Einheiten innerhalb der ayondo Gruppe sind:

- ✓ ayondo markets Limited: Ein in England und Wales unter der Nummer 03148972 registriertes Unternehmen. Die registrierte Adresse des Unternehmens ist 1. Stock, 7-10 Chandos Street, London, W1G 9DQ Vereinigtes Königreich. Es ist beim britischen Information Commissioner unter der Registriernummer Z1457804 registriert.
- ✓ ayondo portfolio management GmbH: eine in Deutschland eingetragene Gesellschaft, Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main HRB 102933. Die eingetragene Anschrift der Gesellschaft lautet Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Deutschland.
- ✓ ayondo GmbH: eine in Deutschland eingetragene Gesellschaft, Handelsregister des Amtsgerichts Frankfurt am Main 84169. Die eingetragene Anschrift der Gesellschaft lautet Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Deutschland.

Die ayondo Gruppe bietet Einzelhändlern und gewerbetreibenden Kunden reine Ausführungs- und Social-Trading-Dienstleistungen für Spread Betting ('SB') - und Contract-for-Difference ('CFD') - Produkte über ihre Tochtergesellschaften, ayondo markets Limited, London bzw. ayondo Portfolio-Management GmbH, Frankfurt. Die ayondo GmbH ist ein Vermittler von ayondo markets Limited. Die oben genannten Gruppenunternehmen sind in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und auf die von ihnen erbrachten Dienstleistungen individuelle Datenverantwortliche.

Sie können uns schriftlich anfragen, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden. Schreiben Sie zu diesem Zweck an folgende Adresse:

Datenschutzbeauftragter
ayondo markets Limited
10th Boden, Leinen Court
10 East Road
London N1 6AD

Großbritannien

Oder alternativ per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten von dpo@ayondo.com

Welche Daten werden gesammelt?

Wir können folgende Arten personenbezogener Daten von Ihnen erfassen:

- ✓ Persönliche Informationen wie Geschlecht, Name, Geburtsdatum und Adresse
- ✓ Kontaktinformationen (E-Mail-Adresse und Telefonnummer)
- ✓ Beschäftigungsinformationen, Finanzinformationen, relevante Bildungs- und Handelserfahrung
- ✓ Staatsbürgerschafts- und Sozialversicherungsnummern oder nationale Identitäts- und Passnummern
- ✓ Nachweis des Lichtbildausweises und / oder der Adresse
- ✓ Eindeutige Technologiegerätenummer (IP-Adresse) und andere Informationen, einschließlich der Version und des Typs des von Ihnen verwendeten Webbrowsers
- ✓ Finanzielle Sanktionen und Kredit-Header-Informationen
- ✓ Standortdaten
- ✓ Umsatzleistung
- ✓ Telefonische oder elektronische Kommunikation
- ✓ Jedwede andere ähnliche Information

Was ist die rechtliche Grundlage und der Zweck der Verarbeitung der Daten?

Um unsere vertraglich vereinbarten Dienstleistungen (oder Schritte, die auf Ihre Anfrage vor dem Abschluss eines Vertrags ausgeführt wurden) zu liefern und die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften zu erreichen, verarbeiten und teilen wir Ihre personenbezogenen Daten für die Bereitstellung unserer Finanzdienstleistungen wie folgt:

- ✓ Zur Verwaltung Ihrer Konten
- ✓ Zur Erfüllung unserer Verpflichtung in Bezug auf Geldwäschebekämpfung ("AML") und andere aufsichtsrechtliche Verpflichtungen wie Sorgfaltspflichten gegenüber Kunden, Meldewesen, Verhinderung von Finanzkriminalität und die Entscheidung, ob unser Produkt für Ihre Bedürfnisse geeignet oder zweckmäßig ist.
- ✓ Zur Zusendung von Korrespondenz in Bezug auf die erbrachten Dienstleistungen und zur Erfüllung unserer regulatorischen und Compliance-Verpflichtungen
- ✓ Zur Durchführung unserer elektronischen AML-Screening-Prüfungen und Einhaltung anderer Betrugserkennungsrichtlinien. Dies kann zur Generierung weiterer Informationen über Ihre Kredithistorie, strafrechtliche Verurteilungen oder politische Interessen führen, auf Grundlage derer wir nach Überprüfung unsere Entscheidungen treffen
- ✓ Zur Reaktion auf Ihre Anfragen, Beschwerden und Probleme
- ✓ Zur Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen für Sie
- ✓ Für interne Geschäftszwecke und Aufzeichnungen
- ✓ Für die Bewertung der Wirksamkeit von Marketing sowie für Forschungs- und Trainingszwecke und statistische Analysen mit dem Ziel, die Dienstleistungen, die wir Ihnen bieten, zu verbessern

Werden die Daten an Dritte weitergegeben?

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich Kopien Ihrer Identifikation und Begleitdokumente, die zur Adressverifizierung verwendet werden), um uns die Verarbeitung von Daten für die oben genannten Zwecke zu ermöglichen.

Wir können Ihre Daten teilen mit:

- Anderen Gruppengesellschaften der ayondo Gruppe
- Verbundene Unternehmen, einführende Broker oder White Label-Geschäftspartner
- Kreditreferenzagenturen
- Externe Dienstleister und professionelle Berater, die Dienstleistungen für ayondo erbringen
- Finanzaufsichtsbehörden
- Strafverfolgungsbehörden
- Jede Person, die von Ihnen autorisiert wurde, einschließlich Ihres Rechtsanwalts, Buchhalters oder Maklers

Werden die persönlichen Informationen außerhalb der EU übertragen?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergeben, wenn es notwendig und unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber ist bzw. wenn wir verpflichtet sind, die geltenden Gesetze und Vorschriften zu erfüllen.

Im Zusammenhang mit der Bereitstellung unserer Dienste sind wir möglicherweise verpflichtet, personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR an Länder zu senden, für die keine ausreichenden Datenschutzstandards gelten. Wenn wir dies tun, führen wir vor dieser Übertragung eine Risikobewertung durch und verwenden EWR-anerkannte und durchsetzbare Musterklauselverträge, damit Ihre Informationen im Einklang mit den einschlägigen Datenschutzgesetzen geschützt sind.

Wie lange werden die Daten gespeichert?

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie dies zur Erfüllung der lokalen rechtlichen, behördlichen und geschäftlichen Anforderungen erforderlich ist. Zum Beispiel unterliegen wir bestimmten Gesetzen zur Bekämpfung der Geldwäsche, die uns dazu verpflichten, Ihre Daten für einen Zeitraum von fünf Jahren aufzubewahren, nachdem unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen beendet wurde. Die Aufbewahrungsfristen können verlängert werden, wenn wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit Rechtsstreitigkeiten, Ermittlungen und / oder Verfahren aufbewahren müssen.

Welche Vorkehrungen werden getroffen, um Ihre Daten zu schützen?

Wir haben angemessene technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen, um die Verarbeitung personenbezogener Daten sicherzustellen. Diese Sicherheitsmaßnahmen variieren je nach Empfindlichkeit, Format, Standort, Menge, Verteilung und Speicherung der personenbezogenen Daten und umfassen Maßnahmen, die dazu dienen, personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Gegebenenfalls umfassen diese Maßnahmen die Verschlüsselung der Kommunikation über SSL, die Verschlüsselung von Informationen während der Speicherung, Firewalls, Zugangskontrollen, Aufgabentrennung und ähnliche Sicherheitsprotokolle.

Wir beschränken den Zugriff auf personenbezogene Daten auf Personal und Dritte, die für legitime, relevante geschäftliche Zwecke Zugang zu solchen Informationen benötigen.

Alle unsere Mitarbeiter, Auftragnehmer und Dritte, die Zugang zu personenbezogenen Daten über unsere Anweisungen haben, sind zur Vertraulichkeit verpflichtet. Wir verwenden Kontrollmechanismen, um den Zugang zu Personen einzuschränken, die solche Daten für die Erfüllung ihrer Aufgaben und Verpflichtungen benötigen.

Wir haben Richtlinien zur Informationssicherheit implementiert. Solche Sicherheitsrichtlinien und -systeme werden dauerhaft geprüft.

Welche Rechte haben Sie als Datensubjekt?

Sie haben folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten:

- ✓ Das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten
- ✓ Das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrigiert werden, wenn sie sich als ungenau herausstellen
- ✓ Das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden, wenn es für uns nicht mehr notwendig ist, diese zu behalten
- ✓ Das Recht, die Zustimmung zur Verarbeitung jederzeit zu widerrufen, wenn dies relevant ist
- ✓ Das Recht, die Verarbeitung zu beschränken, wenn Meinungsverschiedenheiten in Bezug auf die Genauigkeit oder Verarbeitung der personenbezogenen Daten bestehen
- ✓ Das Recht zu verlangen, dass BUX Ihnen Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellt und wenn möglich diese Daten an einen anderen Datenverantwortlichen weiterleitet, wenn die Verarbeitung auf einer Einwilligung basiert oder für die Ausführung eines Vertrags mit Ihnen notwendig ist. In beiden Fällen werden wir die Daten automatisiert verarbeiten.
- ✓ Das Recht, der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn die Verarbeitung auf einem berechtigten Interesse beruht.
- ✓ Das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, das rechtliche Auswirkungen auf Sie oder auf ähnliche Weise hervorruft oder erhebliche Auswirkungen auf Sie hat.

Wie kann die betroffene Person eine Beschwerde einreichen?

Sollten Sie Fragen oder Beschwerden zu Ihrem Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte schriftlich an unseren Datenschutzbeauftragten. Wenn eine Beschwerde von uns nicht zu Ihrer Zufriedenheit gelöst wird, können Sie sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.

Für Kunden von BUX ist die Aufsichtsbehörde das Amt des Datenschutzbeauftragten ("ICO"). Die Kontaktdaten des ICO lauten wie folgt:

Information Commissioner's Office
Wycliff House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tel .: +44 (0) 303 123 1113



Fax: +44 (0) 1625 524 510

Webseite: www.ico.org.uk

BUX

Informativa sulla privacy

BUX è un nome commerciale di ayondo markets Limited. ayondo markets Limited è una società iscritta al registro delle imprese di Inghilterra e Galles con numero di iscrizione 03148972. ayondo markets Limited è autorizzata e sottoposta alla vigilanza della Financial Conduct Authority, numero di iscrizione FCA 184333.

Introduzione

Abbiamo a cuore la Sua privacy e la proteggiamo con la massima attenzione. Raccogliamo i Suoi dati personali per fornirLe una gamma dei nostri servizi finanziari e informarLa in merito a tali servizi.

Lo scopo della presente informativa sulla privacy è di mostrarLe come vengono trattati i Suoi dati personali, per quali finalità sono trattati i Suoi dati e di quali diritti dispone riguardo i dati personali che verranno raccolti e utilizzati. I dati personali sono sempre trattati ai fini dell'adempimento di ayondo ai suoi obblighi legali.

I riferimenti a 'Noi', 'Nostro' o 'BUX' nella presente informativa sulla privacy sono da intendersi come riferimento a ogni società BUX a seconda del contesto, salvo diversa indicazione.

Chi raccoglie i Suoi dati?

L'informativa sulla privacy si applica alle attività di trattamento del Gruppo ayondo. Le tre principali entità commerciali nell'ambito del Gruppo ayondo sono:

- ✓ ayondo markets Limited: società registrata in Inghilterra e nel Galles con il numero 03148972. La sede legale della società è in 1st Floor, 7-10 Chandos Street, Londra, W1G 9DQ Regno Unito. È registrata presso l'Autorità Nazionale per la protezione dei dati del Regno Unito con il numero di registrazione Z1457804.
- ✓ ayondo portfolio management GmbH: società registrata in Germania, registro delle imprese della Corte distrettuale di Francoforte sul Meno HRB 102933. La sede legale della società è in Niddastraße 91, 60329 Francoforte sul Meno, Germania.
- ✓ ayondo GmbH: società registrata in Germania, registro delle imprese della Corte distrettuale di Francoforte sul Meno 84169. La sede legale della società è in Niddastraße 91, 60329 Francoforte sul Meno, Germania.

Il Gruppo ayondo provvede solo all'esecuzione e alla fornitura di servizi commerciali sociali a clienti al dettaglio e professionali per prodotti Spread Betting ('SB') e Contract for Difference ('CFD') tramite le sue controllate, ayondo markets Limited, Londra e ayondo portfolio management GmbH, Frankfurt rispettivamente. ayondo GmbH è un agente collegato di ayondo markets Limited. Le entità del gruppo di cui sopra sono singoli titolari del trattamento dei Suoi dati personali per i servizi da essi forniti singolarmente.

Per informazioni su come trattiamo i Suoi dati personali può contattarci al seguente indirizzo:

Data Protection Officer
ayondo markets Limited
10th Floor, Linen Court
10 East Road
Londra N1 6AD
Regno Unito

O in alternativa inviando una email al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo dpo@ayondo.com

Quali dati raccogliamo?

Raccogliamo presso di Lei i seguenti tipi di dati personali:

- ✓ informazioni personali quali sesso, nome, data di nascita e indirizzo
- ✓ informazioni di contatto (indirizzo email e numero di telefono)
- ✓ informazioni sul lavoro, informazioni finanziarie, formazione e esperienza commerciale
- ✓ cittadinanza e numeri di previdenza sociale o numeri di carta di identità nazionale e passaporto
- ✓ documento comprovante identità e/o indirizzo
- ✓ numero unico dispositivo mobile (indirizzo ip) e altre informazioni fra cui la versione e il tipo di browser internet da Lei utilizzato
- ✓ sanzioni finanziarie e informazioni sul titolare del credito
- ✓ dati di localizzazione
- ✓ prestazioni finanziarie
- ✓ comunicazione per telefono o via elettronica
- ✓ altre informazioni simili

Qual è la base legale e la finalità del trattamento dei dati?

Per fornire i Servizi a contratto (o gli interventi su Sua richiesta prima di stipulare un contratto) e adempiere alle leggi e normative applicabili, trattiamo e condividiamo le Sue informazioni personali al preciso scopo di fornire i nostri servizi finanziari come indicato di seguito:

- ✓ gestire il(i) Suo(i) conto(i)
- ✓ adempiere ai nostri obblighi nell'ambito della lotta al riciclaggio ("AML") e altri obblighi normativi quali due diligence nei confronti del cliente, rendicontazione regolamentare, prevenzione del crimine finanziario e decisione in merito all'adeguatezza o idoneità del nostro prodotto alle Sue esigenze.
- ✓ inviarle comunicazione scritta sui servizi forniti e adempiere ai nostri obblighi normativi e di conformità
- ✓ effettuare i nostri controlli AML di screening elettronico e conformarsi ad altre informative di rilevamento delle frodi. Ne potrebbero risultare ulteriori informazioni sui Suoi precedenti riguardi a credito, sue condanne penali o interessi politici a supporto di nostre decisioni sulla base del risultato di tali controlli
- ✓ rispondere a Sue richieste, reclami e tematiche varie
- ✓ commercializzare i nostri prodotti e servizi a Lei offerti
- ✓ per finalità di attività e registrazione interne
- ✓ per valutare l'efficienza del marketing e a fini di ricerca, formazione e analisi statistica per migliorare i servizi a Lei offerti

I dati saranno condivisi con altri terzi?

Condividiamo i Suoi dati personali (includere le copie dei Suoi documenti identificativi e di accompagnamento usati per la verifica del Suo indirizzo) per poter trattare i dati per le finalità di cui sopra.

Potremo condividere i Suoi dati con:

- altre società del gruppo ayondo
- controllate, Introducing Brokers o partner commerciali White Label

- agenzie di riferimento per i crediti
- fornitori di Servizi esterni e consulenti professionisti che forniscono servizi a ayondo
- organismi di controllo
- organismi preposti all'applicazione della legge
- persone da Lei autorizzate incluso il Suo legale, commercialista o broker

Le informazioni personali saranno trasferite al di fuori dell'UE?

Potremo trasferire le Sue informazioni personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo laddove necessario per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei Suoi confronti o laddove richiesto in ottemperanza a leggi e normative applicabili.

In relazione alla fornitura dei nostri Servizi, ci potrebbe essere richiesto di inviare informazioni personali in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo che risultino non disporre di adeguati sistemi di protezione dei dati. In tal caso, prima di tale trasferimento effettueremo una valutazione del rischio e utilizzeremo Modelli di clausole contrattuali riconosciuti nello SEE e applicabili in modo da proteggere le Sue informazioni in conformità alle leggi sulla protezione dei dati applicabili.

Per quanto tempo saranno archiviati i dati?

Conserveremo i Suoi dati personali per il tempo necessario per adempiere ai requisiti locali legali, normativi e commerciali. Ad esempio, siamo soggetti ad alcune leggi anti-riciclaggio in base alle quali dobbiamo conservare i Suoi dati per un periodo di cinque anni dalla cessazione del nostro rapporto commerciale. I periodi di conservazione possono essere estesi laddove siamo tenuti a conservare i dati personali nell'ambito di controversie, indagini e/o procedimenti.

Quali misure protettive vengono attuate per proteggere i Suoi dati?

Abbiamo attuato misure tecniche e organizzative appropriate per garantire il trattamento dei dati personali. Tali misure varieranno in base alla sensibilità, al format, all'ubicazione, alla quantità, alla distribuzione e all'archiviazione dei dati personali e comprendono misure specifiche per la protezione dei dati personali da accesso non autorizzato. Se del caso, tali misure prevedono anche la cifratura delle comunicazioni via SSL, la cifratura delle informazioni durante l'archiviazione, firewall, controlli dell'accesso, separazione dei compiti, e protocolli di sicurezza simili.

Limitiamo l'accesso ai dati personali a personale e terzi che necessitino dell'accesso a tali informazioni per finalità legittime attinenti all'attività.

I membri del nostro staff, i contraenti e terzi che hanno accesso ai dati personali su nostre istruzioni sono tenuti all'obbligo di riservatezza e utilizziamo meccanismi di controllo per limitare l'accesso a soggetti che necessitino di tali dati per l'adempimento delle loro responsabilità e l'esecuzione dei loro compiti.

Abbiamo messo in atto politiche di sicurezza dell'informazione. Tali politiche e sistemi di sicurezza sono sottoposti a verifica frequentemente.

Di quali diritti gode come interessato?

Riguardo i Suoi dati personali gode dei seguenti diritti:

- ✓ il diritto di accesso ai Suoi dati personali
- ✓ il diritto di chiedere che i Suoi dati personali vengano corretti se risultano imprecisi
- ✓ il diritto di chiedere che i Suoi dati personali vengano cancellati laddove non abbiamo più necessità di conservarli
- ✓ il diritto di ritirare il consenso al trattamento in qualsiasi momento, se del caso
- ✓ il diritto di limitare il trattamento laddove sia in atto una controversia in merito alla precisione del nostro trattamento dei dati personali
- ✓ il diritto di BUX Le fornisca i Suoi dati personali e, se possibile, trasmetta i dati a un altro titolare del trattamento se il trattamento si basa sul consenso o sia necessario per l'esecuzione di un contratto con Lei. In entrambi i casi tratteremo i dati con mezzi automatizzati.
- ✓ il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali laddove il trattamento si basi su un legittimo interesse.
- ✓ il diritto di non attenersi a una decisione basata esclusivamente su un processo automatizzato, incluso la profilazione che produca effetti giuridici nei Suoi confronti o analogamente, abbia un'incidenza significativa nei Suoi confronti.

Come può sporgere reclamo un interessato?

In caso di quesiti o reclami riguardo la Sua privacy La invitiamo a contattarci scrivendo al nostro Responsabile della protezione dei dati. Se un reclamo non viene da noi risolto a Sua soddisfazione, potrà rivolgersi all'autorità di supervisione competente.

Per i clienti di BUX l'autorità di supervisione è l'Information Commissioner's Office ("ICO"). I dettagli di contatto di ICO sono i seguenti:

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tel: +44 (0)303 123 1113
Fax: +44 (0)1625 524 510
Website: www.ico.org.uk

BUX

Declaración de privacidad

BUX es un nombre comercial de ayondo markets Limited. Ayondo markets Limited es una empresa registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro 03148972. Ayondo markets Limited está autorizada y regulada por la Autoridad de Conducta Financiera, número de registro FCA 184333.

Introducción

Valoramos su privacidad y extremamos el cuidado para protegerla. Recopilamos sus datos personales para proporcionarle varios de nuestros servicios financieros y para informarle acerca de estos servicios.

El objetivo de esta declaración de privacidad es mostrarle cómo se tratan sus datos personales, para qué fines se tratan sus datos y qué derechos tiene en relación con los datos personales que se recopilarán y utilizarán. Los datos personales se tratan en todo momento para que ayondo cumpla sus obligaciones legales.

Cualquier referencia a "nosotros", "nuestro" o "BUX" en esta declaración de privacidad es una referencia a alguna de las empresas del Grupo ayondo según lo requiera el contexto, a menos que se indique lo contrario. Del mismo modo, cualquier referencia a "usted", "su", "sus" o "suyo" en esta declaración de privacidad es una referencia a cualquiera de nuestros clientes y posibles clientes, según lo requiera el contexto, a menos que se indique lo contrario.

¿Quién recopila sus datos?

Esta declaración de privacidad se aplica a las actividades de tratamiento del Grupo ayondo. Las tres principales entidades comerciales dentro del Grupo ayondo son:

- ✓ ayondo markets Limited: una empresa registrada en Inglaterra y Gales con número de registro 03148972. El domicilio social de la empresa es 1st Floor, 7-10 Chandos Street, Londres, W1G 9DQ Reino Unido. Está registrada en el Comisionado de Información del Reino Unido con número de registro Z1457804.
- ✓ ayondo portfolio management GmbH: una empresa registrada en Alemania, registro comercial del Tribunal de Distrito de Frankfurt am Main HRB 102933. El domicilio social de la empresa es Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Alemania.
- ✓ ayondo GmbH: una empresa registrada en Alemania, registro comercial del Tribunal de Distrito de Frankfurt am Main 84169. El domicilio social de la empresa es Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Alemania.

El Grupo ayondo ofrece servicios de Social Trading y de trading a clientes minoristas y profesionales para productos de apuesta de margen ("SB", siglas inglesas) y contratos por diferencia ("CFD", siglas inglesas) a través de sus subsidiarias, ayondo markets Limited, Londres y ayondo portfolio management GmbH, Fráncfort, respectivamente. ayondo GmbH es un agente vinculado de ayondo markets Limited. Las citadas entidades del grupo son controladoras de datos individuales de sus datos personales con respecto a los servicios prestados por ellos individualmente.

Puede contactarnos por escrito sobre cómo utilizamos sus datos personales escribiendo a la siguiente dirección:

Delegado de Protección de Datos
ayondo markets Limited
10th Floor, Linen Court
10 East Road
Londres N1 6AD
Reino Unido

O, alternativamente, enviando un correo electrónico al Delegado de Protección de Datos a dpo@ayondo.com

¿Qué datos se recopilan?

Podemos recopilar los siguientes tipos de datos personales de usted:

- ✓ Información personal como sexo, nombre, fecha de nacimiento y dirección.
- ✓ Información de contacto (dirección de correo electrónico y número de teléfono).
- ✓ Información de empleo, información económica, educación relevante y experiencia bursátil.
- ✓ Nacionalidad y números de la seguridad social o del documento nacional de identidad y del pasaporte.
- ✓ Prueba de identificación con foto o dirección.
- ✓ Número único de dispositivo tecnológico (dirección IP) y otra información, incluida la versión y el tipo de navegador web que utiliza.
- ✓ Sanciones económicas e información básica de crédito.
- ✓ Datos de ubicación.
- ✓ Resultados bursátiles.
- ✓ Comunicación telefónica o electrónica.
- ✓ Cualquier otra información similar.

¿Cuál es la base jurídica y el objetivo del tratamiento de datos?

Para prestar nuestros servicios contratados (o para la aplicación a petición suya de medidas precontractuales) y para el cumplimiento de la legislación y la normativa aplicables, tratamos y compartimos su información personal con el fin de prestarle nuestros servicios financieros de la siguiente manera:

- ✓ Para administrar su(s) cuenta(s).
- ✓ Para cumplir nuestras obligaciones contra el blanqueo de capitales ("AML", siglas inglesas) y otras obligaciones reglamentarias, tales como la auditoría fiscal y financiera del cliente, informes reglamentarios, prevención de delitos financieros y decidir si nuestro producto es apropiado o adecuado para sus necesidades.
- ✓ Para enviarle correspondencia en relación con los servicios prestados y cumplir nuestras obligaciones reglamentarias y de cumplimiento normativo.
- ✓ Para realizar nuestros controles electrónicos de detección AML y cumplir otras políticas de detección de fraudes. Esto puede generar más información sobre su historial de crédito, condenas penales o intereses políticos que nos lleven a tomar decisiones basadas en los resultados de estos controles.
- ✓ Para responder a sus preguntas, reclamaciones y problemas.
- ✓ Para comercializar nuestros productos y servicios para usted.
- ✓ Para fines comerciales internos y mantenimiento de registros.
- ✓ Para evaluar la eficacia del marketing y para la investigación, la formación y el análisis estadístico con el fin de mejorar los servicios que le prestamos.

¿Se compartirán los datos con terceros?

Compartimos su información personal (incluidas copias de su identificación y los documentos que la acompañan utilizados para la verificación de la dirección) para poder tratar datos para los fines descritos anteriormente.

Podemos compartir sus datos con:

- Otras empresas del Grupo ayondo.
- Filiales, corredores introductorios o socios comerciales genéricos.
- Agencias consultoras de crédito.
- Proveedores de servicios externos y asesores profesionales que prestan servicios a ayondo.
- Autoridades financieras.
- Fuerzas y cuerpos de seguridad.
- Cualquier persona autorizada por usted, incluyendo su abogado, contable o corredor.

¿Se transferirá la información personal fuera de la UE?

Podemos transferir su información personal fuera del Espacio Económico Europeo cuando sea necesario para cumplir nuestras obligaciones contractuales con usted o cuando se nos exija para cumplir la legislación y la normativa vigente.

En relación con la prestación de nuestros servicios, es posible que se nos exija que enviemos información personal a países que no pertenecen al EEE, países que no se considera que tengan estándares adecuados de protección de datos. Cuando lo hagamos, realizaremos una evaluación de riesgos antes de dicha transferencia y utilizaremos contratos reconocidos y exigibles con cláusulas modelo del EEE para que su información esté protegida de acuerdo con la correspondiente legislación de protección de datos.

¿Durante cuánto tiempo se almacenarán los datos?

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los requisitos legales, reglamentarios y comerciales locales. Por ejemplo, estamos sujetos a ciertas leyes contra el blanqueo de capitales que requieren que conservemos sus datos durante un plazo de cinco años después de que nuestra relación comercial con usted haya finalizado. Los plazos de conservación pueden prolongarse si estamos obligados a conservar datos personales en relación con litigios, investigaciones o causas.

¿Qué garantías existen para proteger sus datos?

Hemos implantado medidas técnicas y organizativas apropiadas para asegurar el tratamiento de los datos personales. Estas garantías variarán según la sensibilidad, el formato, la ubicación, la cantidad, la distribución y el almacenamiento de los datos personales, e incluyen medidas diseñadas para mantener los datos personales protegidos contra el acceso no autorizado. Si corresponde, estas garantías incluyen el cifrado de las comunicaciones a través de SSL, el cifrado de la información durante el almacenamiento, los cortafuegos, los controles de acceso, la separación de tareas y protocolos de seguridad similares.

Restringimos el acceso a los datos personales al personal y a terceros que requieren acceso a dicha información para fines comerciales legítimos y relevantes.

Todos los miembros de nuestro personal, contratistas y terceros que tienen acceso a los datos personales bajo nuestras instrucciones están obligados a la confidencialidad y utilizamos

mecanismos de control para limitar el acceso a las personas que requieren dicha información para el cumplimiento de sus responsabilidades y tareas.

Tenemos políticas de seguridad de la información vigentes. Dichas políticas y sistemas de seguridad se auditan frecuentemente.

¿Qué derechos tiene usted como interesado?

Usted tiene los siguientes derechos con respecto a sus datos personales:

- ✓ El derecho a acceder a sus datos personales.
- ✓ El derecho a solicitar que se corrijan sus datos personales si se determina que son inexactos.
- ✓ El derecho a solicitar que se eliminen sus datos personales cuando ya no sea necesario que los guardemos.
- ✓ El derecho a retirar el consentimiento para el tratamiento en cualquier momento, cuando sea pertinente.
- ✓ El derecho a restringir el tratamiento cuando exista una controversia en relación con la exactitud o el tratamiento de los datos personales.
- ✓ El derecho a solicitar que BUX le facilite sus datos personales y, cuando sea posible, transmita esos datos a otro responsable del tratamiento si el tratamiento se basa en el consentimiento o es necesario para la ejecución de un contrato con usted. En cualquier caso, trataremos los datos por medios automáticos.
- ✓ El derecho a oponerse al tratamiento de datos personales cuando el tratamiento se basa en un interés legítimo.
- ✓ El derecho a no estar sujeto a una decisión que se base únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles que produce efectos jurídicos en relación con usted o, de forma similar, le afecte significativamente.

¿Cómo puede el interesado presentar una reclamación?

Si tiene alguna pregunta o reclamación sobre su privacidad, contáctenos escribiendo a nuestro Delegado de Protección de Datos. Si nosotros no resolvemos la reclamación satisfactoriamente, puede presentar una reclamación a la autoridad de supervisión pertinente.

Para los clientes de BUX, la autoridad supervisora es la Oficina del Comisionado de Información ("ICO", siglas inglesas). Los datos de contacto de la ICO son los siguientes:

Oficina del Comisionado de Información
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tel.: +44 (0) 303 123 1113

Fax: +44 (0) 1625 524 510

Sitio web: www.ico.org.uk

BUX

Avis de confidentialité

BUX est un nom commercial de ayondo markets Limited. Ayondo markets Limited est une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro d'enregistrement 03148972. Ayondo markets Limited est agréée et réglementée par la Financial Conduct Authority, numéro d'enregistrement FCA 184333.

Introduction

Nous accordons une grande importance à votre vie privée et nous veillons rigoureusement à la protéger. Nous collectons vos données à caractère personnel afin de vous fournir un certain nombre de services financiers et des informations au sujet de ces services.

Le présent avis de confidentialité a pour objet de vous montrer comment vos données à caractère personnel sont traitées, quelles sont les finalités pour lesquelles ces données sont traitées et quels sont les droits dont vous disposez au regard des données à caractère personnel qui seront collectées et traitées. Les données à caractère personnel sont en tout temps traitées afin qu'ayondo puisse respecter les obligations légales qui lui incombent.

Les termes « nous », « notre », « nos » ou « BUX » contenus dans le présent avis de confidentialité désignent chaque société du groupe ayondo selon le contexte, sauf indication contraire. De même, les termes « vous », « votre » ou « vos » contenus dans le présent avis de confidentialité désignent l'un quelconque de nos clients actuels ou potentiels selon le contexte, sauf indication contraire.

Qui collecte vos données ?

Le présent avis de confidentialité s'applique aux activités de traitement du groupe ayondo. Les trois principales entités commerciales du groupe ayondo sont les suivantes :

- ✓ ayondo markets Limited, une société immatriculée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 03148972, dont le siège social est sis 1st Floor, 7-10 Chandos Street, Londres W1G 9D, Royaume-Uni. Elle est enregistrée auprès de l'« Information Commissioner » du Royaume-Uni sous le numéro Z1457804 ;
- ✓ ayondo portfolio management GmbH, une société de droit allemand immatriculée au registre du commerce du tribunal de grande instance de Francfort-sur-le-Main sous le numéro HRB 102933, dont le siège social est sis Niddastraße 91, 60329 Francfort-sur-le-Main, Allemagne ; et
- ✓ ayondo GmbH, une société de droit allemand immatriculée au registre du commerce du tribunal de grande instance de Francfort-sur-le-Main sous le 84169, dont le siège social est sis Niddastraße 91, 60329 Francfort-sur-le-Main, Allemagne.

Le groupe ayondo fournit des services d'exécution simple et de trading social à des clients professionnels et de détail pour des produits de Spread Betting (SB) et de Contrats de Différence (CD) par l'entremise de ses filiales ayondo markets Limited à Londres et ayondo portfolio management GmbH à Francfort respectivement. ayondo GmbH est un agent lié d'ayondo markets Limited. Les entités du groupe susvisées sont des responsables individuels du traitement de vos données à caractère personnel au regard des services qu'elles fournissent à titre individuel.

Vous pouvez nous contacter par écrit pour toute demande ou question concernant notre utilisation de vos données à caractère personnel à l'adresse suivante :

Data Protection Officer
ayondo markets Limited
10th Floor, Linen Court
10 East Road
Londres N1 6AD

Royaume-Uni

Ou vous pouvez envoyer un courrier électronique à notre délégué à la protection des données à l'adresse suivante : dpo@ayondo.com.

Quelles sont les données que nous collectons ?

Nous pouvons collecter les catégories de données à caractère personnel vous concernant énoncées ci-dessous :

- ✓ Des renseignements personnels tels que votre sexe, votre nom, votre date de naissance et votre adresse ;
- ✓ Des coordonnées (adresse électronique et numéro de téléphone) ;
- ✓ Des informations relatives à l'emploi, des informations de nature financière ainsi que des informations relatives à l'expérience académique et dans le domaine du trading ;
- ✓ Le matricule de citoyen et le numéro de sécurité sociale ou les numéros de carte d'identité ou de passeport ;
- ✓ Une preuve d'identité telle qu'une pièce d'identité avec photo et/ou une adresse ;
- ✓ Le numéro unique de votre dispositif informatique (adresse IP) et toute autre information, y compris la version et le type de navigateur que vous utilisez ;
- ✓ Des informations sur les sanctions financières et les dossiers de crédit ;
- ✓ Des données de localisation ;
- ✓ Les performances en matière de trading ;
- ✓ Des communications téléphoniques ou électroniques ;
- ✓ Toute autre information similaire.

Quelle est la base juridique sur laquelle nous nous appuyons pour traiter ces données ?

Afin de pouvoir fournir nos services prévus dans le contrat (ou d'exécuter les mesures prises à votre demande avant la conclusion d'un contrat) et de respecter la législation et la réglementation applicables, nous traitons et partageons vos données à caractère personnel afin de fournir les services financiers suivants :

- ✓ Gérer votre ou vos comptes ;
- ✓ Respecter nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et toute autre obligation légale telle que le devoir de diligence au sujet de la clientèle, les procédures réglementaires de déclaration, la prévention des délits financiers et décider si notre produit est adapté à vos besoins ;
- ✓ Vous envoyer des communications au sujet des services que nous vous fournissons et respecter nos obligations réglementaires et de conformité ;
- ✓ Procéder à des contrôles anti-blanchiment d'argent par voie électronique et respecter toute autre politique de détection des fraudes. Cela peut générer d'autres informations sur vos antécédents en matière de crédit, vos condamnations pénales ou vos intérêts politiques qui nous amèneront à prendre des décisions en fonction des résultats de ces vérifications ;
- ✓ Répondre à vos questions, réclamations ou remarques ;
- ✓ Vous vendre nos produits et services ;
- ✓ À des fins commerciales internes et pour la tenue de registres ;
- ✓ Évaluer l'efficacité de notre stratégie marketing et à des fins de recherche, de formation et d'analyses statistiques en vue d'améliorer les services que nous vous fournissons.

Vos données seront-elles partagées avec des tiers ?

Nous partageons vos données à caractère personnel (en ce compris des copies de vos documents d'identité et documents connexes utilisés pour vérifier votre adresse) afin que nous puissions traiter ces données aux fins susvisées.

Nous pouvons être amenés à partager vos données avec :

- D'autres sociétés du groupe ayondo ;
- Des sociétés affiliées, des remisiers ou des partenaires commerciaux en marque blanche ;
- Des organismes d'évaluation du crédit ;
- Des prestataires de services externes et des conseillers professionnels qui fournissent des services à ayondo ;
- Des organismes de réglementation financière ;
- Des organismes chargés de l'application des lois ;
- Toute personne autorisée par vos soins, y compris votre avocat, comptable ou courtier.

Vos données à caractère personnel seront-elles transférées en dehors de l'UE ?

Nous pouvons être amenés à transférer vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen lorsque nous sommes tenus de respecter nos obligations contractuelles envers vous ou de respecter la législation et la réglementation en vigueur.

Dans le cadre des services que nous vous fournissons, nous pouvons être tenus de transférer des données à caractère personnel vers des pays non membres de l'EEE ou des pays qui sont réputés ne pas assurer un niveau adéquat de protection des données. Si tel est le cas, nous réaliserons une évaluation des risques avant de transférer ces données et nous utiliserons les clauses contractuelles types exécutoires et reconnues par l'EEE afin que vos données soient protégées conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données.

Pendant combien de temps vos données seront-elles conservées ?

Nous conserverons vos données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire pour respecter les exigences légales, réglementaires et commerciales locales. Par exemple, nous sommes soumis à certaines lois contre le blanchiment d'argent en vertu desquelles nous sommes tenus de conserver vos données pendant une période de cinq ans après la fin de notre relation commerciale avec vous. Cette période pourra être prolongée si nous sommes tenus de protéger vos données à caractère personnel dans le cadre d'un litige, d'une enquête et/ou d'une procédure judiciaire.

Quelles sont les mesures que nous avons prises pour protéger vos données ?

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles afin de protéger le traitement de vos données à caractère personnel. Ces garanties varient en fonction du caractère sensible, du format, du lieu, du nombre, de la diffusion et de la conservation des données à caractère personnel et comprennent des mesures visant à protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé. Le cas échéant, ces garanties peuvent inclure le chiffrement de communications via le protocole SSL, le chiffrement de données pendant leur conservation, des pare-feu, des contrôles d'accès, la séparation des fonctions et tout autre protocole de sécurité similaire.

Nous limitons l'accès aux données à caractère personnel aux employés et aux tiers qui ont besoin d'y accéder à des fins légitimes et professionnelles.

Tous nos employés, prestataires et tiers qui ont accès aux données à caractère personnel conformément à nos instructions sont soumis à une obligation de confidentialité et nous avons recours à des mécanismes de contrôle visant à limiter l'accès aux données aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leur mission.

Nous avons mis en place des politiques de sécurité de l'information. Ces politiques et systèmes de sécurité sont régulièrement contrôlés.

Quels sont les droits dont vous disposez en tant que personne concernée ?

Vous disposez des droits suivants au regard de vos données à caractère personnel :

- ✓ Le droit d'accéder à vos données à caractère personnel ;
- ✓ Le droit de demander la rectification de vos données à caractère personnel s'il s'avère que celles-ci sont inexactes ;
- ✓ Le droit de demander la suppression de vos données à caractère personnel lorsque nous n'avons plus besoin de les conserver ;
- ✓ Le droit de retirer votre consentement au traitement à tout moment, le cas échéant ;
- ✓ Le droit de limiter le traitement en cas de litige portant sur l'exactitude ou le traitement de vos données à caractère personnel ;
- ✓ Le droit de demander qu'BUX vous fournisse vos données à caractère personnel et, si possible, transmette ces données à un autre responsable du traitement si le traitement est fondé sur un consentement ou s'il est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec vous. Dans les deux cas, nous traiterons les données par des procédés automatisés ;
- ✓ Le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel lorsque le traitement est fondé sur un intérêt légitime ;
- ✓ Le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire.

Comment la personne concernée peut-elle introduire une réclamation ?

Pour toute question ou réclamation concernant la protection de vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter en écrivant à notre délégué à la protection des données. Si la résolution de votre réclamation ne vous donne pas entière satisfaction, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente.

Pour les BUX clients, l'autorité de contrôle est l'« Information Commissioner's Office » (ICO), dont les coordonnées sont les suivantes :

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF



Tél : +44 (0)303 123 1113

Fax : +44 (0)1625 524 510

Site Internet : www.ico.org.uk

BUX

Integritetsmeddelande

BUX är ett handelsnamn för ayondo markets Limited. Ayondo markets Limited är ett bolag registrerat i England och Wales under registreringsnummer 03148972. ayondo markets Limited är auktoriserad och reglerad av Financial Conduct Authority, FCA Registration Number 184333.

Inledning

Vi respekterar ditt privatliv och gör vårt yttersta för att skydda det. Vi samlar in dina personuppgifter för att vi ska kunna erbjuda dig ett stort urval finansiella tjänster och för att informera dig om dessa tjänster.

Syftet med det här integritetsmeddelandet är att förklara hur dina personuppgifter behandlas, för vilka syften de behandlas och vilken rätt du har till de personuppgifter, som kommer att samlas in och användas. Personuppgifter behandlas kontinuerligt för att ayondo ska kunna uppfylla sina rättsliga skyldigheter.

Om inte annat anges är alla hänvisningar till "oss", "vår", "vi" eller "BUX" i detta integritetsmeddelande en hänvisning till varje koncernföretag inom ayondokoncernen, beroende på kontexten. På samma sätt är alla hänvisningar till "er", "ert", "era" eller "ni" i detta integritetsmeddelande en hänvisning till våra kunder och potentiella kunder inom ayondokoncernen, beroende på kontexten, om inget annat anges.

Vilka samlar in dina data?

Integritetsmeddelandet gäller ayondokoncernens behandling av personuppgifter. De tre huvudsakliga handelsenheterna inom ayondokoncernen är:

- ✓ ayondo Markets Limited: ett företag registrerat i England och Wales med organisationsnummer 03148972. Företagets huvudsäte finns på 1st Floor, 7-10 Chandos Street, London, W1G 9DQ Storbritannien. Företaget är registrerat hos den brittiska dataskyddsmyndigheten under registreringsnummer Z1457804.
- ✓ ayondo Portfolio Management GmbH: ett företag registrerat i Tyskland i Frankfurt am Mains handelsregister med nummer HRB 102933. Företagets huvudkontor finns på Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Tyskland.
- ✓ ayondo GmbH: ett företag registrerat i Tyskland, i Frankfurt am Mains handelsregister med nummer HRB 84169. Företagets har sitt säte på Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Tyskland.

ayondokoncernen erbjuder och verkställer sociala investeringstjänster till professionella kunder och privatkunder för produkter kopplade till SB (Spread Betting) och CFD (Contract for Difference) genom sina dotterbolag, yondo Markets Limited i London respektive ayondo Portfolio Management GmbH i Frankfurt. ayondo GmbH är ett anknutet ombud till ayondo Markets Limited. Koncernbolagen är enskilt personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter i fråga om de tjänster, som de tillhandahåller var för sig.

Du kan kontakta oss om du har frågor om hur dina personuppgifter används genom att skriva till följande adress:

Personuppgiftsansvarig
ayondo Markets Limited
10th Floor, Linen Court
10 East Road
London N1 6AD
Storbritannien

Alternativt kan du skicka ett e-postmeddelande till personuppgiftsansvarig på dpo@ayondo.com

Vilka typer av uppgifter samlas in?

Vi kan välja att samla in följande typer av personuppgifter från dig:

- ✓ Personuppgifter som kön, namn, födelsedatum och hemadress
- ✓ Kontaktuppgifter (e-postadress och telefonnummer)
- ✓ Anställningsuppgifter, ekonomiska uppgifter, utbildning och handelserfarenhet
- ✓ Medborgarskapsnummer och socialförsäkringsnummer eller personnummer och passnummer
- ✓ Bevis på foto-ID och/eller adress
- ✓ Ett unikt nummer kopplat till en teknisk enhet (IP-adress) och annan information, såsom din webbläsares version och typ
- ✓ Uppgifter om ekonomiska sanktioner och kreditrapporter
- ✓ Platsdata
- ✓ Handelsresultat
- ✓ Telefon- eller elektronisk kommunikation
- ✓ Andra liknande uppgifter

Vilka är de rättsliga grunderna för och syftet med att behandla uppgifterna?

För att kunna leverera våra kontrakterade tjänster (eller steg som vi vidtar på din begäran innan ett avtal ingås) och för att kunna uppfylla tillämpliga lagar och bestämmelser behandlar och delar vi dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla våra finansiella tjänster på följande sätt:

- ✓ För att hantera ditt/dina konto(n)
- ✓ För att uppfylla våra tillsynskrav gällande bekämpning av penningtvätt ("AML") såsom skäliga, kundförsiktighet, rapportering till tillsynsmyndigheter, bekämpning av ekonomisk brottslighet och att avgöra om vår produkt är lämplig för dina behov
- ✓ För att skicka meddelanden till dig i samband med de tjänster som vi tillhandahåller och uppfylla våra lagstadgade skyldigheter och efterlevnadskrav
- ✓ För att genomföra våra elektroniska penningtvättkontroller och efterleva andra policyer för bedrägerispårning. Detta kan ha till följd att vi samlar in ytterligare information om din kredithistorik, fällande domar eller politiska åsikter, vilket kan leda till att vi fattar beslut grundade på resultaten från dessa kontroller
- ✓ För att besvara dina frågor, klagomål och ärenden
- ✓ För att marknadsföra vår produkt och våra tjänster till dig
- ✓ För interna affärsändamål och bokföring
- ✓ För att utvärdera effekten av vår marknadsföring, forskning, utbildning och statistiska analyser som syftar till att förbättra de tjänster som vi tillhandahåller dig

Kommer uppgifterna att delas med tredje man?

Vi delar dina personuppgifter (inklusive kopior av ditt ID med tillhörande handlingar som används för att verifiera din adress) för att vi ska kunna behandla uppgifter för de syften som anges ovan.

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med:

- Andra bolag inom ayondokoncernen
- Dotterbolag, introducerande mäklare eller white label-partners
- Kreditupplysningsföretag
- Externa tjänsteleverantörer och professionella konsulter som erbjuder tjänster till ayondo
- Tillsynsmyndigheter för finansiella tjänster
- Brottsbekämpande myndigheter
- Personer som bemyndigats av dig, inklusive ditt juridiska ombud, din revisor eller mäklare

Kommer personuppgifterna att överföras till länder utanför EU?

Vi kan välja att överföra dina personuppgifter till länder utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES) i de fall det är nödvändigt för att uppfylla våra avtalsförpliktelser till dig eller när vi måste efterleva tillämpliga lagar och bestämmelser.

I samband med att vi tillhandahåller våra tjänster till dig kan vi i vissa fall vara skyldiga att skicka dina personuppgifter utanför EES, till länder som inte anses ha fullgoda dataskyddsstandarder. I de fall vi gör detta kommer vi att genomföra en riskbedömning före överföringen, och vi kommer att använda avtal med standardklausuler som är erkända och verkställbara inom EES, så att dina uppgifter är skyddade enligt tillämpliga dataskyddslag.

Hur länge kommer uppgifterna att lagras?

Vi kommer att behålla dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att uppfylla lokala rättsliga och reglerande krav och affärsbehov. Vi är till exempel skyldiga att följa vissa lagar gällande bekämpning av penningtvätt, vilka kräver att vi behåller dina uppgifter under en period av fem år efter att vår affärsrelation med dig har upphört. Lagringstiden kan förlängas om vi blir skyldiga att behålla personuppgifter för en rättstvist, utredning och/eller rättegång.

Vilka skyddsåtgärder har införts för att skydda dina personuppgifter?

Vi har verkställt lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkra behandlingen av personuppgifter. Dessa skyddsåtgärder kommer att variera beroende på personuppgifternas känslighet, format, mängd, distributionskanaler och förvaring och kommer att inbegripa åtgärder som har utformats för att hålla personuppgifter skyddade från obehörig åtkomst. Om lämpligt kommer dessa skyddsåtgärder att inkludera kryptering av kommunikationer via SSL, kryptering av information under lagring, brandväggar, åtkomstkontroller, uppdelning av arbetsuppgifter och liknande säkerhetsprotokoll.

Vi begränsar åtkomsten till personuppgifter till personal och tredje parter som måste ha åtkomst till sådan information för legitima och relevanta verksamhetsyften.

Alla anställda, underleverantörer och tredje parter som har åtkomst till personuppgifter enligt våra instruktioner är bundna av yrkesmässig sekretess, och vi använder oss av kontrollmekanismer för att begränsa åtkomsten endast till sådana personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sina arbetsuppgifter och uppfylla sina skyldigheter.

Vi har infört policyer för att säkra konfidentiella uppgifter. Dessa säkerhetspolicyer och -system granskas ofta.

Vilka rättigheter har du som registrerad?

Du har följande rättigheter till dina personuppgifter:

- ✓ Rätten att få åtkomst till dina personuppgifter
- ✓ Rätten att begära att dina personuppgifter rättas om ett fel upptäcks
- ✓ Rätt att begära att dina personuppgifter raderas i de fall det inte längre är nödvändigt för oss att behålla dem
- ✓ Rätt att när som helst återta ett samtycke i relevanta fall
- ✓ Rätt att begränsa behandlingen om en tvist uppstår gällande personuppgifternas korrekthet eller behandlingen av dem
- ✓ Rätten att begära att BUX tillhandahåller dig dina personuppgifter och, där så är möjligt, överför uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig, om behandlingen grundar sig på samtycke eller om det är nödvändigt för fullgörandet av ett avtal med dig. Under alla omständigheter kommer behandlingen av uppgifterna att utföras genom automatiserad behandling.
- ✓ Rätten att invända mot behandlingen av sina personuppgifter där behandlingen grundar sig på ett legitimt intresse.
- ✓ Rätten att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundar sig på en automatiserad databehandling, inklusive profilering, vilken kan ge rättsliga konsekvenser för dig eller påverka dig väsentligt.

Hur kan en registrerad lämna in ett klagomål?

Om du skulle ha frågor eller klagomål i samband med ditt sekretesskydd kan du kontakta oss genom att skriva till vårt dataskyddsombud. Om vi misslyckas med att lösa ditt klagomål på ett för dig tillfredsställande sätt kan du vända dig till relevant tillsynsmyndighet med ditt klagomål.

För BUX kunder är ICO (Information Commissioner's Office) tillämplig tillsynsmyndighet. Kontaktuppgifter till ICO är:

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tel.: +44 (0)303 123 1113

Fax: +44 (0)1625 524 510

Webbplats: www.ico.org.uk

BUX

 **ayondo**
markets

BUX

Fortrolighedsmeddelelse

BUX er et handelsnavn for ayondo markets Limited. Ayondo markets Limited er et firma, der er registreret i England og Wales under registreringsnummeret 03148972. ayondo markets Limited er autoriseret og reguleret af Financial Conduct Authority, FCA Registreringsnummer 184333.

Indledning

Vi værdsætter dit privatliv og sørger for at beskytte det. Vi indsamler dine personlige oplysninger for at tilbyde dig en række af vores finansielle tjenester og informere dig om disse tjenester.

Formålet med denne fortrolighedsmeddelelse er at vise dig, hvordan dine personlige oplysninger behandles, til hvilke formål dine oplysninger behandles, og hvilke rettigheder du har i forhold til de personlige oplysninger, der bliver indsamlet og brugt. Personlige oplysninger bliver til enhver tid behandlet, for at ayondo kan opfylde sine juridiske forpligtelser.

Enhver reference til 'os', 'vores', 'vi' eller 'BUX' i denne fortrolighedsmeddelelse er en reference til hvert koncernselskab inden for ayondo-koncernen som konteksten kræver, medmindre andet er angivet. Ligeledes vil enhver reference til 'du', 'din', 'dine' eller 'dig' i denne fortrolighedsmeddelelse være en reference til en af vores kunder og potentielle kunder som konteksten kræver, medmindre andet er angivet.

Hvem indsamler dine oplysninger?

Denne fortrolighedsmeddelelse gælder for behandlingsaktiviteterne i ayondo-koncernen. De tre vigtigste handelseheder i ayondo-koncernen er:

- ✓ Ayondo Markets Limited er et selskab registreret i England og Wales under registreringsnummer 03148972. Selskabets registrerede adresse er 1st Floor, 7-10 Chandos Street, London, W1G 9DQ Storbritannien. Det er registreret hos UK Information Commissioner under registreringsnummer Z1457804.
- ✓ ayondo portfolio management GmbH: Et selskab registreret i Tyskland, handelsregisteret for distriktsdomstolen i Frankfurt am Main HRB 102933. Selskabets registrerede adresse er Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Tyskland.
- ✓ ayondo GmbH: et selskab registreret i Tyskland, handelsregisteret for distriktsdomstolen i Frankfurt am Main 84169. Selskabets registrerede adresse er Niddastraße 91, 60329 Frankfurt am Main, Tyskland.

ayondo-koncernen tilbyder kun eksekvering og henholdsvis sociale handelstjenester til detail- og professionelle kunder for Spread Betting ('SB') og Contract for Difference ('CFD')-produkter via dets datterselskaber, ayondo markets Limited, London og ayondo portfolio management GmbH, Frankfurt. ayondo GmbH er en bundet agent tilhørende ayondo markets Limited. Ovennævnte koncernheder er individuelle datacontrollere af dine personlige oplysninger med hensyn til de tjenester, de leverer individuelt.

Du kan kontakte os skriftligt om, hvordan vi bruger dine personlige oplysninger, ved at skrive til følgende adresse:

Data Protection Officer
ayondo markets Limited
10th Floor, Linen Court
10 East Road
London N1 6AD
Storbritannien

Eller alternativt ved at sende en e-mail til vores Data Protection Officer på dpo@ayondo.com

Hvilke oplysninger indsamles?

Vi kan indsamle følgende typer personlige oplysninger fra dig:

- ✓ Personlige oplysninger som køn, navn, fødselsdato og adresse
- ✓ Kontaktoplysninger (e-mailadresse og telefonnummer)
- ✓ Beskæftigelsesoplysninger, finansielle oplysninger, relevant uddannelse og handelserfaring
- ✓ CPR-nummer og pasnummer
- ✓ Foto af id og/eller adresse
- ✓ Unikt teknologienhedsnummer (ip-adresse) og andre oplysninger, herunder den version og type af webbrowser, du bruger
- ✓ Finansielle sanktioner og kreditoplysninger
- ✓ Placeringsdata
- ✓ Handelspræstation
- ✓ Telefon eller elektronisk kommunikation
- ✓ Eventuelle andre lignende oplysninger

Hvad er retsgrundlaget og formålet med behandlingen af oplysningerne?

Du accepterer at levere vores kontraherede tjenester (eller trin taget på din anmodning inden indgåelse af en kontrakt) og at overholde gældende love og regler for at behandle og dele dine personlige oplysninger med det formål at levere vores finansielle tjenester som følger:

- ✓ At administrere din konto eller konti
- ✓ At imødekomme vores forpligtelser mod hvidvaskning af penge (AML) og andre lovmæssige forpligtelser som klient due diligence, lovgivningsmæssig rapportering, forebyggelse af økonomisk kriminalitet, og beslutte, om vores produkt er passende eller egnet til dine behov
- ✓ At sende dig meddelelser i forhold til de leverede tjenester og at opfylde vores lovgivningsmæssige og compliance-forpligtelser
- ✓ At udføre vores elektroniske AML-screeningskontroller og at overholde andre politikker for påvisning af svig. Dette kan generere yderligere oplysninger om din kredithistorik, kriminelle overtrædelser eller politiske interesser, der fører til os at træffe beslutninger baseret på resultaterne af denne kontrol
- ✓ At svare på dine henvendelser, klager og problemer
- ✓ At markedsføre vores produkt og tjenester til dig
- ✓ Til interne forretningsformål og optegnelser
- ✓ Til vurdering af effektiviteten af markedsføring og til forskning, uddannelse og statistisk analyse med det formål at forbedre de tjenester, vi leverer til dig

Bliver oplysningerne delt med tredjeparter?

Vi deler dine personlige oplysninger (herunder kopier af dine identifikations- og ledsagende dokumenter, der bruges til adressebekræftelse) for at gøre det muligt for os at behandle oplysninger til de formål, der er beskrevet ovenfor.

Vi kan dele dine oplysninger med:

- Andre koncernselskaber inden for ayondo-koncernen

- Affiliates, mæglere eller White Label-forretningspartnere
- Kreditreferencebureauer
- Eksterne tjenesteudbydere og professionelle rådgivere, der leverer tjenester til ayondo
- Finansielle tilsynsmyndigheder
- Retshåndhævende agenturer
- Enhver person, der er autoriseret af dig, herunder din advokat, revisor eller mægler

Vil de personlige oplysninger blive overført uden for EU?

Vi må overføre dine personlige oplysninger uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, hvor det er nødvendigt for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser over for dig, eller hvor vi er forpligtet til at overholde gældende love og regler

I forbindelse med at give dig vores tjenester kan vi blive pålagt at sende personlige oplysninger til lande uden for EØS til lande, der ikke anses for at have tilstrækkelige standarder for databeskyttelse. Når vi gør det, foretager vi en risikovurdering inden en sådan overførsel og vil bruge EØS' anerkendte og håndhævelige modelklausuler, så dine oplysninger er beskyttet i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Hvor længe opbevares oplysningerne?

Vi bevarer dine personlige oplysninger så længe som nødvendigt for at imødekomme lokale lovmæssige, lovgivningsmæssige og forretningsmæssige krav. For eksempel er vi underlagt visse lovgivninger til bekæmpelse af hvidvaskning af penge, som kræver, at vi bevarer dine data i en periode på fem år, efter at vores forretningsforhold med dig er afsluttet. Opbevaringsperioder kan forlænges, hvis vi skal opbevare personlige oplysninger i forbindelse med retssager, efterforskninger og/eller procedurer.

Hvilke sikkerhedsforanstaltninger er der for at beskytte oplysningerne?

Vi har indført passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre behandlingen af personlige oplysninger. Disse sikkerhedsforanstaltninger varierer afhængigt af følsomheden, formatet, placeringen, mængden, distributionen og opbevaringen af de personlige oplysninger og omfatter foranstaltninger, der er designet til at holde personlige oplysninger beskyttet mod uautoriseret adgang. Disse beskyttelsesforanstaltninger omfatter i givet fald kryptering af kommunikation via SSL, kryptering af oplysninger under opbevaring, firewalls, adgangskontrol, adskillelse af arbejdsopgaver og lignende sikkerhedsprotokoller.

Vi begrænser adgangen til personlige oplysninger til personale og tredjeparter, der kræver adgang til sådanne oplysninger til legitime og relevante forretningsformål.

Alle vores medarbejdere, entreprenører og tredjeparter, der har adgang til personlige oplysninger, er underlagt fortrolighed, og vi bruger kontrolmekanismer til at begrænse adgangen til personer, der skal bruge sådanne oplysninger til udførelsen af deres ansvarsområder og opgaver.

Vi har indført informationssikkerhedspolitikker. Sådanne sikkerhedspolitikker og systemer revideres ofte.

Hvilke rettigheder har du som dataemne?

Du har følgende rettigheder med hensyn til dine personlige oplysninger:

- ✓ Retten til at få adgang til dine personlige oplysninger
- ✓ Retten til at anmode om, at dine personlige oplysninger rettes, hvis de viser sig at være unøjagtige
- ✓ Retten til at anmode om, at dine personlige oplysninger slettes, hvor det ikke længere er nødvendigt for os at beholde dem
- ✓ Retten til at tilbagekalde dit samtykke til databehandling til enhver tid, hvor det er relevant
- ✓ Retten til at begrænse databehandling, når der er tvister i forhold til nøjagtigheden eller behandlingen af de personlige oplysninger
- ✓ Retten til at anmode om, at BUX giver dig dine personlige oplysninger og om muligt overfører disse oplysninger til en anden datacontroller, hvis behandlingen er baseret på samtykke eller er nødvendig for udførelsen af en kontrakt med dig. I begge tilfælde behandler vi oplysningerne på automatisk vis.
- ✓ Retten til at modsætte dig behandling af dine personlige oplysninger, hvor behandling er baseret på en legitim interesse.
- ✓ Retten til ikke at blive underlagt en beslutning, der udelukkende er baseret på automatiseret behandling, herunder profilering, der har retsvirkninger for dig eller har stor betydning for dig.

Hvordan kan du indgive en klage?

Hvis du har spørgsmål eller klager, bedes du kontakte os ved at skrive til vores Data Protection Officer. Hvis en klage ikke løses til din tilfredshed, kan du klage til den relevante tilsynsmyndighed.

For kunder hos BUX er tilsynsmyndigheden Information Commissioner's Office ("ICO"). Kontaktoplysningerne til ICO er som følger:

Information Commissioner's Office
Wycliffe House
Water Lane
Wilmslow
Cheshire
SK9 5AF

Tlf.: +44 (0)303 123 1113

Fax: +44 (0)1625 524 510

Websted: <https://ico.org.uk/>

BUX

 **ayondo**
markets
